Podmínky ochrany osobních údajů

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto zásady ochrany osobních údajů upravují způsob, jakým společnost WeCars s.r.o. jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje zákazníků a návštěvníků webových stránek.

Zpracování probíhá v souladu s:

- nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

WeCars s.r.o.
IČ: 19371276
Evropská 516/10, Praha 6, 160 00
e-mail: info@wecars.cz
telefon: 724 132 898 / 721 877 749

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme zejména tyto údaje:

Identifikační údaje:

- jméno a příjmení
- IČO / DIČ (u podnikatelů)

Kontaktní údaje:

- e-mail
- telefon
- adresa

Údaje o objednávkách / pronájmech:

- historie objednávek
- rezervace
- fakturační údaje

Technické údaje:

- IP adresa
- cookies
- údaje o zařízení a chování na webu

Komunikační údaje:

- e-mailová komunikace
- formuláře

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

1. plnění smlouvy:
   - vyřízení objednávky
   - rezervace a pronájem
   - komunikace se zákazníkem

2. zákonných povinností:
   - účetnictví
   - daňové povinnosti

3. oprávněného zájmu:
   - ochrana práv a nároků
   - zlepšování služeb

4. marketingu (pouze se souhlasem):
   - zasílání nabídek
   - newsletter

4. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Zpracování probíhá na základě:

a) plnění smlouvy (objednávka / pronájem)
b) právní povinnosti (např. účetnictví)
c) oprávněného zájmu
d) souhlasu (marketing)

5. DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu nutnou pro splnění zákonných povinností (např. 10 let pro účetnictví)
- po dobu trvání souhlasu (u marketingu)

6. KOMU ÚDAJE PŘEDÁVÁME

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- dopravcům (doručení zboží)
- účetní / daňovému poradci
- IT poskytovatelům (hosting, web)

- platebním branám

Osobní údaje nepředáváme mimo EU, pokud není uvedeno jinak.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- vznést námitku
- na přenositelnost údajů

Dále máte právo podat stížnost u:
Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. COOKIES

Používáme cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu
- analýzy návštěvnosti
- marketingu (se souhlasem)

Cookies lze spravovat v nastavení prohlížeče.

9. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje chráníme pomocí:

- technických opatření (šifrování, zabezpečení serverů)
- organizačních opatření (omezený přístup)

Správce přijal opatření k ochraně osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.